

Fragebogen

zu beanstandetem Auftrag



Auftragsnummer:

Kundennummer:

Vielen Dank für Ihre Bestellung bei MEGA Möbel.

Wir bedauern, dass es bei ihrer Sendung zu einer Beanstandung gekommen ist.

Um Ihr Anliegen kompetent bearbeiten zu können, bitten wir Sie, den folgenden Fragebogen auszufüllen.

Sollten Sie den Fragebogen nicht ausfüllen können, senden Sie uns die abgefragten Informationen bitte formlos per E-Mail zu.

Artikelnummer: (aus Auftrag)	Teile-Nr. & Bezeichnung: (lt. Montageanleitung)	Fehlt:	Beschädigt:	Beschreibung der Beanstandung:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Gewünschte weitere Vorgehensweise:

Austausch/Nachlieferung (Es können Lieferzeiten entstehen.)

Nachlass zur Abgeltung (Bitte beachten Sie, dass wir in diesem Fall zwingend Fotos der Beschädigung benötigen.)

Nur bei Klarna Rechnungskauf: Wurde die Rechnung bereits beglichen? Ja Nein

Sonstige Anmerkungen:

Bitte schicken Sie den ausgefüllten Fragebogen an: megashop@brotz.de und fügen die Fotos der Beschädigung(en) (falls vorhanden) an die E-Mail an.

Wir bedanken uns, dass Sie uns die Chance geben, Ihre Bestellung zu einem erfolgreichen Abschluss bringen zu können.

Ihr Team von MEGA MÖBEL